

ABSTRAKSI

Universitas Sanata Dharma telah memanfaatkan TI didalam upaya mewujudkan visi, misi, dan tujuan pendidikan. Salah satu wujud konkret dalam upaya peningkatan mutu pembelajarannya adalah dengan diluncurkannya *Learning Management System* EXELSA. Namun pemanfaatan EXELSA sebagai media pendukung pembelajaran *online* belum optimal. Penerapan EXELSA menuntut Universitas Sanata Dharma untuk mengembangkan model tata kelola yang baik agar fasilitas TI yang telah digunakan dapat menunjang kegiatan belajar mengajar secara efektif. Sebuah penelitian yang dapat membuktikan fakta-fakta yang terjadi, akan memberikan kejelasan terhadap celah permasalahan EXELSA serta rekomendasi yang akan dihasilkan dapat memperkecil resiko yang mungkin muncul.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini akan menggunakan *framework COBIT (Control Objective for Information and related Technology)*, untuk melakukan penilaian terhadap harapan tingkat kematangan (*expected maturity level*) serta tingkat kematangan saat ini (*current maturity level*) pada pengelolaan *LMS* EXELSA Universitas Sanata Dharma. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pengguna dan observasi kepada P3MP sebagai pengelola. Hasil akhir berupa rekomendasi tata kelola *LMS* EXELSA yang akan ditujukan kepada P3MP.

Secara umum, harapan pengguna terhadap layanan Exelsa yang dimilikinya sangatlah tinggi. Rata-rata 80% dalam setiap proses TI *COBIT* pada domain *Delivery Support* dan *Monitor Evaluate* diharapkan agar dilakukan di dalam tata kelola TI EXELSA. Berdasarkan analisis dari data tersebut maka disimpulkan bahwa harapan tingkat kematangan / *expected maturity level* dalam layanan EXELSA didefinisikan pada skala 4 (*manage and measurable*). Selanjutnya dalam tahap analisis tingkat kematangan saat ini / *current maturity level*, beberapa proses TI masih jauh dari skala 4 yang diharapkan. Proses-proses TI yang di bawah skala 4 tersebut adalah DS2 dan ME2 pada skala 1, kemudian DS1, DS3, DS4, DS7, DS10, DS11, ME1 dan ME4 pada skala 2. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat celah / *gap* yang menghambat pencapaian kualitas yang diinginkan.

Kata kunci: Exelsa, *Learning Management System*, *IT Governance*, COBIT.

ABSTRACT

Sanata Dharma University has been adopting IT to reach the vision, mission and purpose of education. One of the concrete things in improving the learning quality is adopting the *EXELSA Learning Management System*. Nevertheless, the use of EXELSA as a supporting media of *online* learning is not optimal yet. The application of EXELSA insisted Sanata Dharma University to develop a well-managed model to make the IT facilities able to support the teaching learning activity effectively. An observation which could prove the facts happened is going to give explanation towards the problem gap of EXELSA and the recommendation which would be produced, is able to reduce the possible risks that might appear.

The observation of this research is going to use *framework COBIT (Control Objective for Information and related Technology)* to conduct the assessment towards the *expected maturity level* and the *current maturity level* on the management of *LMS EXELSA* of Sanata Dharma University. The data gathering is conducted both by distributing the questionnaires to the users and by an observation to P3MP as the manager. The final result shows the recommendation of *LMS EXELSA* managing system which is going to address to P3MP.

In general, the users' expectation towards EXELSA service is so high. It is about 80% in every process of *COBIT IT* on the domain of *delivery support* and *monitor evaluate* expected to be conducted in managing system of EXELSA IT. Based on that data analysis, it could be terminated that expected maturity level in EXELSA service defined on the scale 4 (*manage and measurable*). In addition, in the phase of current maturity level analysis, some of IT processes are still far away from the expected scale 4. Those IT processes are DS2 on scale 1, DS1, DS3, DS4, DS7, DS10, DS11 on scale 2, ME1 on scale 2, ME2 on scale 1 and ME4 on scale 2. It shows that there is still a gap which obstructed the expected quality achievement.

Keywords: EXELSA, *Learning Management System*, *IT System* and *COBIT*